

Утверждаю:
Управляющий комплекса ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»
Карданов Х.Т.
«01» мая 2022

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Правила посещения Комплекса ОК «Гедуко» и б/о «Баксан» (далее - «Правила») регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее — «Посетитель») и ИП Кумыкова Р.А. (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») (далее - «Исполнитель»), оказывающим услуги Посетителям на территории комплекса.

1.2. ОК «Гедуко» и б/о «Баксан» - представляет собой многофункциональный комплекс развлечений и отдыха, расположенный по адресу: КБР, Баксанский р-н, с.п. Кишпек, ул. Набережная 31 и ул. Набережная 33. Предназначенный для оказания населению услуг оздоровительного характера.

1.2.1. К территории комплекса ОК «Гедуко» относятся:

- летние бассейны открытого типа, с минерализованной водой;
- летние бассейны открытого типа, с термальной водой;
- водные горки;
- кабинки и дворики с термальными ваннами;
- гостиница;
- финская сауна, фитобочки, соляная комната, массажные комнаты;
- пункты общественного питания (кафе «Истанбул», кафе «Гедуко»)
- мед. кабинет;
- касса оплаты;
- тир.

1.2.2. К территории комплекса б/о «Баксан» относятся:

- летние бассейны открытого типа, с минерализованной водой;
- летние бассейны открытого типа, с термальной водой;
- водные горки;

- кабинки и дворики с термальными ваннами;
- апартаменты;
- финская сауна, хамам;
- пункты общественного питания (кафе «Баксан»)
- мед. кабинет;
- касса оплаты;
- тир;
- беседки;
- СПА-зона;
- Амфитеатр;
- Массажный кабинет;
- Детская зона.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся на территории Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»). Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»)), Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение чека является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет, в том числе руководитель группы.

1.4. За все действия или бездействие, причинившие вред имуществу Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»), своему здоровью и здоровью третьих лиц, по собственной неосторожности или халатности, а также в следствии незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкции (правил) по пользованию Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»), несет сам Посетитель, в соответствии с действующим Законодательством.

1.5. Настоящие Правила устанавливают порядок оказания услуг Посетителям Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»), предъявляемые к Посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и пределы ответственности Исполнителя и Посетителей, запреты на посещение Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»), правила посещения комплекса несовершеннолетними лицами, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения на водных горках и в бассейнах комплекса, правила посещения сауны, бань, правила посещения зоны общественного питания, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

Раздел 2. Общие правила посещения Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»)

2.1. Право посещения Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») предоставляется лицам, оплатившим услугу.

2.2. Посетители имеют право находиться на территории Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») только в установленные часы работы, которые указываются при входе (в Уголке потребителя), а также на интернет-сайте Исполнителя. Посетители обязаны освободить Комплекс (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») по истечении времени его работы.

2.3. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени брони, необходимого для оказания приобретенной услуги.

2.4. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») (за исключением индивидуальных кабинок, двориков, душевых и туалетов), а также видео и аудиозапись на кассах комплекса.

2.5. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Исполнитель денежные средства не возвращает.

2.6. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

2.7. Посетители должны выполнять требования сотрудников Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории ОК «Гедуко» и б/о «Баксан».

2.8. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Комплекс (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») по путям эвакуации и через эвакуационные выходы.

2.9. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

2.10. Количество предоставляемых бесплатно лежаков ограничено, поэтому Исполнитель не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

2.11. На территории Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Исполнителем.

2.12. Исполнитель имеет право приостановить работу летних бассейнов (ограничить доступ посетителей, организовать обязательный для посетителей выход с территории летнего бассейна и т.д.) в связи с изменением погодных-климатических условий (шквалистый ветер,

ураган, гроза и т.д.), препятствующих безопасному купанию и нахождению посетителей на открытом воздухе.

Раздел 3. Запрет на посещение Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»)

3.1. Правом на посещение Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») **запрещено:**

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными, венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющим угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, санитарно-гигиеническому состоянию комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») или противоречит общепринятым нормам морали и нравственности;
- лицам с недомоганиями и заболеваниями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- **лицам до 14 лет без сопровождения взрослых.**
- **Разнополым лицам, не имеющим штампа в паспорте о регистрации брака или адреса совместного проживания в отдельных кабинках, двориках и гостиничных номерах.**

При приобретении услуги, должен быть предъявлен документ, удостоверяющий личность. Посетители Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»), нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.3. Запрещено посещение комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») с птицами, рептилиями, кошками, собаками и т.п.

Раздел 4. Порядок оплаты услуг.

Стоимость услуг Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») устанавливается Прейскурантом, утверждаемым управляющим комплекса. Цены на услуги указаны в кассах Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») и на интернет-сайте Исполнителя. Скидки предоставляются следующим категориям лиц:

- для детей возрастом до 7 лет посещение бесплатно;
- для инвалидов 1 и 2 группы посещение бесплатно;
- для ветеранов ВОВ посещение бесплатно;

4.1. Предоставление услуг может быть временно приостановлена в случаях, указанных в разделе 6 (шесть) настоящих Правил.

Раздел 5. Общие правила поведения Посетителей на территории комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»)

5.1. Запреты и ограничения для Посетителей комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»):

5.1.1. Запрещается проносить во все зоны комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне кафе.

5.1.2. Посетителям запрещается осуществлять прием пищи и напитков в местах непосредственно на то не отведенных.

5.1.3. На всей территории Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») (кроме специально отведенных мест) **запрещено: курение** табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.д.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей и дымчатых веществ.

5.1.4. На всей территории Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») запрещено использование Посетителями некурительных табачных изделий, то есть предназначенных для рассасывания, жевания или нюханья.

5.1.5. Посетителям запрещается приносить в Комплекс (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») кальянные изделия.

5.1.6. Посетителям запрещается проносить в Комплекс (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, их макеты, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.1.7. На территории Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

5.1.8. Во избежание падений и травм посетителям на территории комплекса (ОК

«Гедуко» и б/о «Баксан») запрещается бегать, кричать; а также толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»);

5.1.9. Посетителям запрещено прыгать с бортиков в бассейны, а также зоны приводнения горок.

5.1.10. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

5.1.11. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарно-гигиеническое состояние комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») (плевать на пол, сморкаться, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.1.12. Посетителям запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям, находящимся в Комплекс (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»).

5.1.13. Посетителям запрещается пользоваться всеми водными горками, бассейнами, сауной и банями, в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.1.14. Запрещается пользоваться водными горками беременным женщинам, лицам с ограниченными физическими возможностями, посещение сауны и бани им следует осуществлять только после консультации врача и наличия разрешающего медицинского заключения.

5.1.15. Посетителям запрещено проносить и использовать на территории комплекса предметы, детали и осколки которых при разбитии могут причинить вред посетителям.

5.1.16. На территории комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») запрещено употреблять пивные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

5.1.17. *Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.*

5.1.18. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами.

5.1.19. Лицам, не умеющим плавать/с плохими навыками плавания, запрещено находиться в бассейнах вдали от бортов бассейна или входа в него, исключая для себя возможность в любой момент ухватиться за опору. Лицам, не умеющим плавать/с плохими навыками плавания, запрещено находиться в бассейнах без спасательных жилетов. Исполнитель не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.

5.1.20. Посетители обязаны соблюдать иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

5.2. Обязанности посетителей комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»):

5.2.1. Посещение Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») требует от посетителей физических усилий и активности. До посещения Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать.

5.2.2. Перед оплатой посещения Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами;

5.2.3. Перед использованием водных горок Посетитель обязан ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, а также самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности Посетители могут получить от сотрудников Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»), из настоящих правил.

5.2.4. Посетители, которые не умеют плавать или сомневаются в своих навыках плавания, обязаны надеть спасательные жилеты для плавания. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку (правила пользования) данного бассейна, и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.

5.2.5. Посетитель обязан соблюдать настоящие правила и должны выполнять требования сотрудников Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»).

5.2.6. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

5.2.7. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть комплекс.

5.2.8. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться в кабинет первой доврачебной помощи Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»).

5.2.9. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.2.10. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

5.3. Права посетителей комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»):

5.3.1. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») Посетители вправе обратиться к ответственным работникам Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») относительно предоставления необходимой информации

5.3.2. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть

комплекс. **При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.**

5.3.3. Все Посетители Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») имеют право на оказание доврачебной помощи.

5.3.4. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

5.4. Рекомендации для посетителей комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»):

5.4.1. Посетителям, планирующим посещение Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»), рекомендуется убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в комплексе (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам посетитель.

5.4.2. Посетителям не рекомендуется вносить в Комплекс (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и/или повреждены.

5.4.3. Посетителям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в Комплексе (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим посетителям и/или имуществу Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»).

5.4.4. Администрация рекомендует воздержаться от посещения Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»):

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования термальными бассейнами и водными горками.

5.4.5. Администрация рекомендует воздержаться от посещения сауны и бани людям с повышенной чувствительностью к высоким температурам, при высоком артериальном давлении, при плохом самочувствии, беременным женщинам, людям, страдающим острыми заболеваниями инфекционной и иной природы, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, гипертонией, ишемической болезнью, а также имеющим медицинские противопоказания.

Раздел 6. Права и обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. не допускать на территорию Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») лиц, не

достигших 14 лет, без сопровождения родителей, взрослых законных представителей;

6.1.2. не допускать на территорию Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») лиц, поведение которых может нарушить порядок и безопасность в Комплексе (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»), представлять опасность для других посетителей, гигиенического состояния Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») и/или противоречит общепринятым нормам морали и нравственности;

6.1.3. удалить из Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») Посетителей, нарушающих правила Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»), не соблюдающих расположенных на территории Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала, выражающихся нецензурной бранью, а также проявляющих неуважение и оскорбляющих из-за различий по национальности, осуществляющих дискриминацию по вероисповеданию, возрасту, полу, социальному положению или другим признакам, в том числе если указанные действия направлены в адрес персонала Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»). Во всех перечисленных случаях возврат денежных средств Посетителю не осуществляется.

6.1.4. В целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей.

6.1.5. Остановить (приостановить) работу Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»), в следующих случаях:

- аварийных и иных ситуаций, не зависящих от Исполнителя, связанных с обеспечением безопасности посетителей,
- при превышении норматива нахождения людей в Комплексе (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»),
- при возникновении стихийных бедствий (наводнения, землетрясения, ураганы и т.д.), техногенных аварий (аварии оборудования, отключение электричества), забастовок, войны, других независящих от Исполнителя обстоятельств, делающих объективно невозможным предоставление посетителям безопасных услуг Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»).
- **Претензии от посетителей в вышеуказанных случаях не принимаются, компенсация денежных средств не производится.**

6.2. Исполнитель обязан:

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке оказания услуг и их стоимости;

6.2.2. предоставлять посетителям услуги с соблюдением требований нормативных актов РФ и положений настоящих Правил.

Раздел 7. Правила посещения Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») несовершеннолетними лицами

7.1. Дети, то есть лица, не достигшие 14 лет, имеют право посещать комплекс только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими. Взрослым признается дееспособное лицо, которому на момент посещения комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») уже исполнилось 18 лет.

7.2. Условия сопровождения при посещении комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»):

- 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей в возрасте до 5 лет;
- 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей, если возраст одного из них менее 5 лет;
- 1 взрослый может сопровождать группу не более 4 детей в возрасте от 5 до 14 лет.

7.3. *Не допускается нахождение в Комплексе (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») лиц, не достигших возраста 14 лет, без сопровождения родителей, законных представителей (лиц, их заменяющих) или лиц, проводящих мероприятия с участием несовершеннолетних в соответствии с приказом по учреждению осуществляющем образовательную и иную деятельность с несовершеннолетними.*

7.4. *Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») целиком и полностью несут сопровождающие взрослые законные представители.*

7.5. Лицо, сопровождающее и (или) ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил. Указанное требование является обязательным для исполнения всеми посетителями комплекса.

7.6. Ответственность за состояние здоровья несовершеннолетнего лица, а также за его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители, законные представители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

7.7. При посещении Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы.

7.8. *Нахождение в воде детей до 8 лет (включительно), а также детей, ростом ниже ватерлинии бассейнов, допускается только в плавательном снаряжении: поясах, жилетах, нагрудниках или нарукавниках, обеспечивающих безопасность в воде.*

7.9. *В случае отказа от использования спасательного жилета и/или нарукавников для детей до 8 лет (включительно), снятия их в воде, Администрация Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») и удалить с территории Комплекса*

(ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») детей и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости билетов.

7.10. Лица, ответственные за детей, на протяжении всего времени нахождения их на территории Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») обязаны обеспечивать безопасность детей на воде (нахождение детей в воде в спасательном снаряжении) и несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

7.11. Несовершеннолетним лицам запрещается находиться без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на горках.

7.12. В случае оставления несовершеннолетнего без присмотра (сопровождения) и ненадлежащего контроля сопровождающего лица Администрация вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение комплекса и удалить несовершеннолетнего и сопровождающее его лицо с территории комплекса без возмещения стоимости входных билетов.

7.13. При посещении несовершеннолетним Посетителем комплекса с водными горками сопровождающее лицо при спуске несовершеннолетнего Посетителя с горок обязано находиться в зоне финиша (зона приводнения) и встречать его для предотвращения столкновения с другими Посетителями и (или) падения

7.14. При спуске с водных горок в целях исключения травматизма несовершеннолетний Посетитель обязан самостоятельно:

- Соблюдать безопасную дистанцию до предыдущего Посетителя, съезжающего с горки;
- Незамедлительно покинуть зону финиша (зону приводнения).

7.15. При спуске с горок комплекса несовершеннолетним Посетителям категорически запрещается останавливать (замедлять движение) в любой части горки, подниматься вверх по горке.

7.16. Комплекс не несет ответственности при возникновении у Посетителей травм вследствие нарушения настоящих Правил другими Посетителями и их сопровождающими лицами.

7.17. Родитель или сопровождающий взрослый обязан перед посещением Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») заполнить заявление (на кассе или на ресепшене гостиницы или на ресепшене СПА) об ответственности за ребенка и об ознакомлении настоящими правилами с указанием контактного номера телефона.

7.18. Настоящие правила в комплексе, возлагают на взрослых всю ответственность за приведённых с собою детей, включая состояние их здоровья, безопасность, соответствующее нормам поведения, соблюдение правил посещения. Даже

на короткий промежуток времени категорически запрещается упускать из вида несовершеннолетних детей.

Раздел 8. Требования и рекомендации по внешнему виду посетителей и применению купальных костюмов

8.1. *Посетителям запрещается купание в бассейнах комплекса в одежде несоответствующей нормам гигиены, т.е. шорты, бермуды, бриджи, штаны, велосипедки, футболки, халаты, платья.*

8.2. На территории Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 3-х лет – в специальных непромокаемых подгузниках. Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.

8.3. *Купальные костюмы должны соответствовать ГОСТ 31406-2009 «Изделия трикотажные купальные. Общие технические условия» (состав сырья – 81% полиэстер, 19% эластан, допускается незначительная погрешность в %). Изделия подразделяют на следующие виды: купальники, купальные костюмы, купальные трусы, плавки. Посетители, чьи купальные костюмы не соответствуют вышеуказанным требованиям (шорты с карманом, футболки, нижнее белье, «бермуды», шапочки для душа, и пр.) будут удалены с территории Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»).* **Примечание:** *Шорты- разновидность укороченной одежды для ног. Шорты – это элемент спортивной одежды, пляжной одежды, одежды для отдыха, деталь униформы.*

8.4. В целях обеспечения личной безопасности категорически запрещается пользоваться водными горками и бассейнами Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

8.5. При посещении Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») запрещается пользоваться аттракционами и бассейнами Посетителям, имеющим на себе украшения, цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос, пирсинг и иные личные вещи.

8.6. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения по комплексу сменную обувь на резиновой подошве.

Раздел 9. Правила поведения на водных горках и бассейнах комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»)

9.1. Территория бассейнов, относится к зоне повышенной опасности, в которой существует риск получить травму. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными горками и бассейнами.

9.2. *Посетители беспрекословно и в точности обязаны выполнять требования инструкторов горок и бассейнов.*

9.3. Посетители обязаны соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

9.4. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться в медпункт.

9.5. Родители и сопровождающие детей взрослые посетители обязаны контролировать все действия детей, не нарушать правила пользования бассейнами.

9.6. На всех водных горках (аттракционах) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

9.1.1. пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;

9.1.2. пользование водными горками лицам в солнцезащитных очках, любых видах обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;

9.1.3. пользование водной горкой с длинными распущенными волосами;

9.1.4. пользование водной горкой аттракционом самостоятельно, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;

9.1.5. спуск с водной горки в плавательных очках и масках;

9.1.6. занимать место на старте горки для спуска без разрешения персонала;

9.1.7. в процессе спуска хвататься за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;

9.1.8. при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;

9.1.9. залезать в трубу водной горки, когда это запрещает персонал Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»);

9.1.10. запрыгивать с разбега в трубу водной горки с целью увеличения скорости скольжения;

9.1.11. при спуске на кругах раскачиваться по сторонам горок;

9.1.12. в конце спуска с горки, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;

9.1.13. в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;

9.1.14. плавать и нырять в зоне приводнения горок, идти, плыть поперек и/или по направлению к желобу финиша спуска;

9.1.15. осуществлять спуск с горки с нарушением указанного интервала;

9.1.16. спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя;

9.1.17. спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий Посетитель полностью завершил свой спуск;

9.1.18. пользоваться горками для спуска лицам с загипсованными или перевязанными конечностями.

9.1.19. спускаться с горок с фото-видео аппаратурой.

9.2. Сотрудник комплекса самостоятельно оценивает ситуацию на горке и вправе принимать решение о прекращении общего доступа к пользованию аттракционом, исходя из соображений безопасной его эксплуатации и предотвращения возможности получения посетителем травмы.

9.3. Информация по бассейнам:

9.3.1. Информация о назначении, технические параметры, предупреждения и требования, а также виды опасного воздействия размещены на информационных табличках около бассейнов. Бассейны контролируются инструкторами Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»); Посетитель обязан выполнять их указания. Посетитель может обратиться к инструктору для получения дополнительной информации.

9.3.2. Перечень бассейнов с их техническими характеристиками:

• Бассейн горка

Глубина бассейна – 1,1 м

Площадь бассейна – 329 м²

Объем бассейна – 362 м³

• Оздоровительный бассейн

Глубина бассейна - 1,3 м

Площадь бассейна – 296 м²

Объем бассейна – 385 м³

• Детский с горкой

Глубина бассейна – 0,34 м

Площадь бассейна – 43 м²

Объем бассейна – 15 м³

• Детский бассейн грибы

Глубина бассейна - 0,4 м

Площадь бассейна – 15 м²

Объем бассейна – 25 м³

• **Контрастный холодный**

Глубина бассейна - 1 м

Площадь бассейна – 13 м²

Объем бассейна – 14 м³

• **Контрастный термальный**

Глубина бассейна – 1 м

Площадь бассейна – 13 м²

Объем бассейна – 14 м³

9.4. Во всех бассейнах Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»), в том числе кабинках и двориках, ЗАПРЕЩЕНО:

9.4.1. применять вспомогательные для плавания средства (круги, плоты, доски и т.д.), за исключением детских спасательных жилетов;

9.4.2. применять моющие средства, мази, крема и др. Перед посещением водных горок и бассейнов Посетитель обязан принять душ;

9.4.3. засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;

9.4.4. бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и декоративные фигуры;

9.4.5. прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;

9.4.6. залезать, ходить и бегать по бортикам бассейнов и ограждений;

9.4.7. плавать в солнцезащитных очках;

9.4.8. входить в бассейны или выходить из них в не предназначенных для этого местах.

9.4.9. создавать препятствия на воде другим Посетителям;

9.4.10. плавать в стеклянных масках, с дыхательными трубками, в длинных ластах, протезах, ортезах и т.п.

9.4.11. плавать в бассейнах в одежде, не предназначенной для бассейна;

9.4.12. создавать опасные для себя и других посетителей ситуации, проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных, или совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.

9.4.13. пользоваться бассейном, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;

9.4.14. посетителям, не умеющим/плохо умеющим плавать находиться без вспомогательных средств для плавания (спасательных жилетов).

Раздел 10. Правила посещения сауны и бань

10.1. Посещение финской сауны противопоказано беременным женщинам, лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, воспалительными заболеваниями кожи, страдающим эпилепсией, с острыми инфекционными заболеваниями, с повышенной температурой, атеросклерозом, активными формами туберкулёза, онкологией, плохой свёртываемостью крови, склонностью к кровотечениям, психическими заболеваниями, лицам, использующим «французские» костыли, палочки, протезы, ортезы или иные приспособления, а также лицам, имеющим медицинские противопоказания в виду наличия тех или иных болезней.

10.2. Посещение хамама противопоказано беременным женщинам, лицам с воспалительными заболеваниями кожи, страдающим эпилепсией, с острыми инфекционными заболеваниями, с повышенной температурой, активными формами туберкулёза, онкологией, плохой свёртываемостью крови, склонностью к кровотечениям, психическими заболеваниями, а также лицам, имеющим медицинские противопоказания в виду наличия тех или иных болезней.

10.3. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 14 лет должны находиться в сауне и банях только в сопровождении совершеннолетних посетителей.

10.4. Запрещено посещение сауны и бани лицам, в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.

10.5. До и во время посещения сауны и бань посетителям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки.

10.6. Вход и нахождение Посетителей в сауне и банях осуществляется строго в купальных костюмах.

10.7. При нахождении в сауне посетители обязаны использовать индивидуальные полотенца.

10.8. Запрещается приносить в сауну и бани аэрозольные жидкости, еду и напитки.

10.9. На территории Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») посетителям запрещено пользоваться вениками.

10.10. Не разрешается использовать сауну и бани в целях личной гигиены (бриться,

стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать баню и сауну для сушки полотенец и личных вещей.

10.11. Посетителям запрещено оставлять полотенца и одежду в банях и саунах.

10.12. При посещении сауны и бани посетителям запрещено прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в саунах и банях.

10.13. Перед заходом в сауну и бани Посетителям нежелательно ополаскивать голову, чтобы не страдать от перегрева.

10.14. При посещении сауны и бань посетителям рекомендуется снять с тела все металлические украшения, создающие дискомфорт под воздействием тепла (возможно получение ожога).

10.15. Посетители обязаны покинуть сауну или бани при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта.

10.16. При помещении сауны и бань детям запрещено находиться в спасательном жилете или нарукавниках.

10.17. При сердечных заболеваниях и гипертонии запрещено после бани сразу окунаться в бассейн.

10.18. Посетителям запрещено проходить в сауну и бани в обуви.

10.19. Технические характеристики сауны и бань:

- Финская сауна - максимальная температура - 110 градусов, влажность – 5-15 %, количество саун в Комплексе (ОК «Гедуко») – одна.

- Финская сауна - максимальная температура - 110 градусов, влажность – 5-15 %, количество саун в Комплексе (б/о «Баксан») – четыре.

- Хамам - температура – 40-55 градусов, влажность – 100 %, количество бань в Комплексе (б/о «Баксан») – два.

10.20. Правила посещения сауны и бани указаны, в том числе на стенде перед входом в сауну и баню.

Раздел 11. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи

11.1. Все Посетители Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») имеют право на оказание первой доврачебной помощи.

11.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться в медпункт, расположенный в б/о «Баксан» или медпункт ОК «Гедуко»

11.3. При обращении в медпункт Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания.

11.4. Медицинский персонал Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») справок,

больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

11.5. Медицинский персонал Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

11.6. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от оказания первой доврачебной помощи при необходимости таковой пострадавшему, медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

Раздел 12. Ответственность за нарушение Правил

12.1. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») по вине Посетителя, он обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. За ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, имуществу и/или здоровью посетителей, виновный Посетитель несет ответственность в установленном законодательством РФ порядке. За ущерб, причиненный несовершеннолетними лицами, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

12.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних лиц с правилами посещения Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») и их соблюдение.

12.4. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без присмотра (наблюдения) взрослого в нарушение настоящих Правил, либо им были нарушены настоящие правила, а также правила пользования водными горками и/или бассейнами.

12.5. Комплекс (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений, иных ценностей посетителей, а также вещей, оставленных без присмотра на территории комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»), или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены посетителем. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»).

12.6. Комплекс (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и

рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»).

12.7. Персонал Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

12.8. Посетитель дает согласие на соблюдение настоящих правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Несоблюдение настоящих правил является основанием для удаления Посетителя из Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»), без какого-либо денежного возмещения.

12.9. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

12.10. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем согласно законодательству о защите прав потребителей. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

12.11. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»).

12.12. Незнание настоящих Правил не освобождает посетителя от ответственности за их нарушение.

Раздел 13. Порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных Ситуаций

13.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., посетители не должны поддаваться панике.

13.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала

13.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить, покинуть кабинки, горки, бассейны, помещения, номера, раздевалок, баров, кафе, санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть Комплекс (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»), используя аварийные выходы,

пожарные лестницы и переходы.

13.4. Покидая Комплекс (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»), посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») мест, находящихся на высоте.

13.5. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

13.6. Места сбора эвакуированных посетителей находятся за пределами территории Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан») на открытых площадках, нахождение на которых не представляет угрозы для жизни и здоровья эвакуированных Посетителей.

Раздел 14. Заключительные положения

14.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте Исполнителя, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя») и иных местах на территории Комплекса (ОК «Гедуко» и б/о «Баксан»).