

### **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТЕВОМ ДВОРИКЕ Б/О «БАКСАН»**

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, заселения, проживания и предоставления услуг в Гостевом двореике Б/О «БАКСАН»

1. Гостевом двореике Б/О «БАКСАН» (далее ГД) предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией ГД. По истечении согласованного срока проживающий! обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания, необходимо сообщить об этом Администратору ГД не позднее, чем за 3 часа до расчётного часа - 09:00 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

2. Режим работы Гостевом двореике Б/О «БАКСАН» - круглосуточный.

3. Расчётный час - 12:00 по местному времени, время заезда 14:00.

4. Завтрак с 09:00 до 10:00

5. В связи с проведением технических работ с 22:00 до 07:00, время купания в термальных бассейнах на территории комплекса с 07:00 до 22:00.

6. Заселение пар осуществляется по предъявлению паспортных данных с регистрацией брака, либо при наличии свидетельства о регистрации брака, либо совместная прописка.

7. Заселение (подселение) в ГД граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта согласно Постановлению Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». При согласии Гостя с действующими правилами проживания в ГД и оформлении Регистрационной карточки Гостя (далее Карточка), договор на оказание гостиничных услуг считается заключённым.

8. Администрация Гостевом двореике Б/О «БАКСАН» имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме. При бронировании, размещении или при свободном заселении, Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остаётся за администрацией ГД. При опоздании взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки - бронь аннулируется. Бронь на номер предоставляется с 14:00 часов до 12:00 часов следующего дня, т.е. расчетного часа.

9. Плата за проживание и услуги в ГД, включая страховые взносы и залоговые платежи осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством гостиницы прейскуранта. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчётных (кредитных) карт.

10. Заселение в ГД производится только после внесения гостем полной оплаты за весь предполагаемый срок проживания. Фискальный чек и окончательный счёт за оказанные услуги выдаётся при выезде по запросу Гостя.

11. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчётным часом - 12 часов текущих суток по местному времени. При заселении Гостя в ночное время с 21:00 до 08:00 заселение в номер производится только до расчётного часа, продление проживания производится в порядке, предусмотренном пунктом I настоящих правил. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается в полном объеме.

12. Размещение Гостя в забронированном номере до расчётного часа заезда допускается только по предварительному согласованию с руководством ГД. В этом случае действует оплата согласно прейскуранту раннего заезда.

13. Вне зависимости от времени заселения, в случае задержки выезда Гостя после расчетного часа на срок от 30 минут, производится оплата половины стоимости номера согласно прейскуранту. При выезде по истечении более 8 часов после расчетного часа, оплата производится как за полные сутки.

14. В случае отказа Гостя от проживания, сокращения срока проживания администрация вправе удержать из внесенной Гостем предоплаты, сумму в размере 15% от стоимости предоплаты.
15. Нахождение посторонних лиц в номере без регистрации *запрещено*.
16. Смена постельного белья производится один раз в 3 дня, при условии, что Гость проживает в ГД более 3 дней. По просьбе Гостя может быть произведена внеплановая замена белья.
17. По требованию Гостя без дополнительной оплаты предоставляются следующие виды
- вызов «скорой помощи»; пользование медицинской аптечкой;
  - вызов такси;
  - побудка к определенному времени;
  - предоставление швейных принадлежностей;
  - предоставление беспроводной сети интернет.
18. Гостевом двореке Б/О «БАКСАН» не несёт ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
19. Проживающий в Гостевом двореке Б/О «БАКСАН» Гость обязан:
- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор, кондиционер;
  - соблюдать установленный в ГД порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и в гостинице;
  - строго соблюдать правила пожарной безопасности;
  - возместить полную стоимость ущерба в случае утраты, повреждения или порчи имущества ГД. Оценка нанесённого ущерба производится на основании прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества;
  - нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
  - стоянку автотранспорта осуществлять строго в отведенных местах;
  - выполнять требования сотрудников ГД при возникновении форс-мажорных обстоятельств (отключение электроэнергии, при ЧС и т.д.).
20. В Гостевом двореке Б/О «БАКСАН» запрещается:
- курить;
  - оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
  - держать в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
  - держать в номере животных;
  - пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере;
  - нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;
  - оставлять детей без присмотра взрослых.
21. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей Гостя. В случае обнаружения забытых вещей, администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления.
22. Книга отзывов и предложений находится у администратора на ресепшне и выдаётся по требованию Гостей.
23. Администрация ГД оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
24. Гостевом двореке вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения Гостем материального ущерба.
25. При отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация ГД вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе сервиса.
26. В случае возникновения жалоб со стороны Гостей администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

27. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и Гости руководствуются действующим законодательством РФ.

### **Общие правила поведения при ЧС**

1. Не паникуйте и не поддавайтесь панике. Призывайте окружающих к спокойствию. Паника в любой чрезвычайной ситуации вызывает неосознанные действия, приводящие к тяжелым последствиям, затрудняет действия спасателей, пожарных, медработников и других специалистов.

2. По возможности немедленно звоните по телефону «01» (телефон спасателей и пожарных). При своем сообщении сохраняйте спокойствие, выдержку. Старайтесь говорить коротко и понятно. В сообщении необходимо сказать: что случилось; место, где это произошло (адрес, ориентиры); если Вы оказались очевидцем и Вам ничего не угрожает, постарайтесь оставаться на месте до приезда спасателей, пожарных, сотрудников милиции.

3. Если Вы пострадали или получили травмы или Вы оказались вблизи пострадавшего, окажите первую медицинскую помощь. Своевременное оказание первой медицинской помощи позволит предотвратить или снизить тяжелые последствия.

4. Включите радио, телевизор, прослушайте информацию, передаваемую через уличные громкоговорители и громкоговорящие устройства. В речевом сообщении до Вас доведут, что произошло, основные рекомендации и правила поведения.

5. Выполняйте рекомендации специалистов (спасателей и пожарных, сотрудников милиции,

медицинских работников). Это поможет своевременно оказать помощь пострадавшим, снизить или предотвратить последствия (воздействие опасных факторов). 6. Не создавайте условий, препятствующих и затрудняющих действия спасателей, пожарных, медицинских работников, сотрудников милиции, сотрудников общественного транспорта. Пропустите автотранспорт, движущийся со специальными сигналами и специальной раскраской. 7. Не заходите за ограждение, обозначающее опасную зону.

Оповещение при угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации. Помните! Сирены и прерывистые гудки предприятий или транспортных средств означают сигнал «Внимание всем!». Услышав его,

немедленно включите громкоговоритель, радио или телевизор, прослушайте информационное сообщение о чрезвычайной ситуации, о правилах поведения и Ваших действиях. Информация о случившемся будет многократно повторяться и по мере развития событий уточняться. Население, проживающее вблизи потенциально опасных предприятий, будет оповещаться дежурным персоналом предприятий по локальным сетям оповещения этих предприятий.

### **Оценка обстановки в условиях ЧС и организация оповещения**

Общий порядок действий. Учитывая многообразие видов ЧС, каждая из них имеет свои характерные особенности. Это, естественно, определяет вполне конкретный перечень мероприятий, который необходимо выполнить в целях обеспечения безопасности населения. Определен общий порядок действий, предпринимаемых для защиты людей в случае возникновения ЧС. Он включает мероприятия, проводимые как заблаговременно, так и непосредственно при возникновении ЧС.

Предварительно, до возникновения ЧС, проводятся: прогнозирование ЧС, возможных на данной территории, а также оценка масштабов их проявления;

мероприятия, направленные на снижение потерь от возникновения ЧС;

планирование действий, которые будут осуществляться при возникновении ЧС;

подготовка сил и средств для реагирования на ЧС; создание материальных резервов, которые могут потребоваться в ЧС; обучение населения, а также личного состава ВС правилам поведения в ЧС.

При непосредственной угрозе или возникновении ЧС осуществляются следующие мероприятия:

срочное оповещение органов управления ГО ЧС, аварийно-спасательных формирований и населения о приближении или возникновении ЧС, информирование населения о мерах защиты;

уточнение сложившейся обстановки с целью корректировки существующего плана действий; перевод органов управления на адекватный сложившейся обстановке режим работы; приведение в состояние готовности имеющихся сил и их последующее выдвижение в район ЧС; проведение комплекса работ по ликвидации ЧС и их последствий.

При обнаружении подозрительных предметов или вызывающих малейшее сомнение объектов, все они должны в обязательном порядке рассматриваться, как взрывоопасные! В целях личной безопасности. Безопасности других людей при обнаружении подозрительных, вызывающих сомнение предметов необходимо немедленно сообщить о находке в отделение милиции. При этом сообщить: время, место, обстоятельства обнаружения предмета, его внешние признаки, наличие и количество людей на месте его обнаружения. Способствовать оцеплению опасной зоны, недопущению в нее людей и транспорта, эвакуацию людей из помещения. По прибытии на место обнаружения предмета сотрудников милиции действовать в соответствии с указаниями ответственного руководителя.

При обнаружении подозрительных предметов категорически запрещается:

1. Трогать или перемещать подозрительный предмет и другие предметы, находящиеся с ним в контакте.
2. Заливать жидкостями, засыпать грунтом или накрывать тканными или другими материалами обнаруженный предмет.
3. Пользоваться электроаппаратурой, переговорными устройствами вблизи обнаруженного предмета.
4. Оказывать температурное, звуковое, световое, механическое и электронное воздействие на обнаруженный предмет.

Если вы оказались в толпе на митинге, празднике концерте и тому подобных мероприятиях, то не стойте возле мусорных контейнеров, урн, детских колясок, бесхозных чемоданов — часто именно в этих местах закладывается взрывчатка силами, стремящимися к дестабилизации обстановки.

*\*Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (утверждены Постановлением правительства Российской Федерации № 1085 от 09.10.2015 г.) и регулируют отношения в области правил проживания в Гостевом дворе Б/О «БАКСАН».*